

RaPro d.o.o.

računalniško programiranje

www.mulema.eu

info@rapro.si

041/253-850



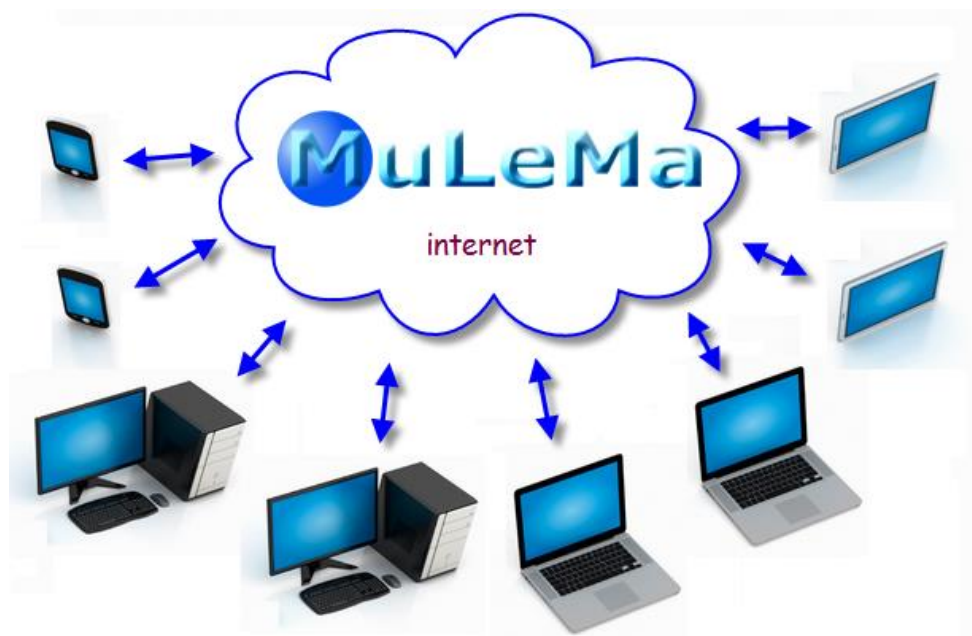
podpora zavarovalnim agencijam
in drugim mrežam posredniškega trženja

že 15 let
2000 - 2015

MuLeMa 2000 – 2015

Januar 2015

Program MuLeMa praznuje 15-letnico obstoja. Iz orodja za izračunavanje posredniških provizij po več nivojskem (multi-level) sistemu se je razvil v celovit informacijski sistem za podporo zavarovalnim agencijam in zastopnikom. Vsebuje CRM funkcionalnosti. Uporablja se pri prodaji zavarovanj, naložb, zlata, energije... Vanj shranjujete podatke o ponudbah, policah, strankah, sestankih... Prevezmate podatke iz zavarovalnic. K strankam, ponudbam, policam, sodelavcem pripenjate skenirane in druge dokumente, da so dostopni od kjer koli, kadar koli. Opravljate izračune, analize, statistike: v tabelarični in grafični obliki. Kreirate poročila, pošiljate SMS-e, elektronsko pošto, tiskate kuverte... Na zemljevidu preverite lokacije strank, ali si ogledate planirano pot za obisk strank iz koledarja. Vnašate dogodke, kreirate opomnike. Dodajate zaznamke. V skadencarju osvežujete in spremljate status obnove polic. Vsak zastopnik ima svoja pooblastila, za svoj portfelj, svoje stranke,



dokumente, storitve... Do katerih lahko dostopa iz računalnikov v pisarni, doma, na terenu, počitnicah. S prenosnika, tablice, telefona.

MuLeMa je daleč pred konkurenco, je boljša in mnogo cenejša tudi od vsake lastne rešitve. Z nenehnim razvojem, izboljšavami, nadgradnjami razlike le povečujemo. Smo odprti za pobude, predloge, nove izzive. Ko se zatakne, nudimo aktivno podporo preko telefona, e-pošte, oddaljene povezave.

Naročniški model je cenovno ugoden za vsako velikost agencije ali zastopnika.

Nekaj značilnosti:

- Podpira elektronsko izmenjavo podatkov z vsemi ustanovami (zavarovalnicami, naložbenimi skladi, dobavitelji energije...), ki so v stanju zagotoviti ustrezne podatke v elektronski obliki.
- Široka paleta načinov in modelov izračuna provizij, kariernih točk in napredovanja, kontrola nastavitev, simulacija izračunov...
- Na isti bazi podatkov hkrati enakovredno dela več oseb na različnih lokacijah in platformah.
- Preverja pravilnost in uravnoteženost vhodne in izhodne provizije, izračunava pričakovano nadaljnjo provizijo...
- Izdeluje plačilne liste, obračune in poročila za agencijo in sodelavce...
- Preprosta izdelava prilagojenih seznamov in statistik za pregled, tiskanje, izvoz v datoteke ali druge programe (Excel, Word...), pošiljanje po elektronski pošti...
- K zapisom sodelavcev, strank, polic... lahko pripenjate dokumente (datoteke, skenirane ponudbe, dovoljenja, potrdila...) in do njih dostopate od koder koli.
- Dodatne funkcionalnosti: tiskanje kuvert, arhiviranje dokumentov, pošiljanje SMS-ov in elektronske pošte, zaznamki, skadencar, koledar, načrtovanje obiskov, prikaz lokacij na zemljevidu...
- Poleg zavarovanj podpira trženje drugih storitev (skladov, naložb, zlata, energije...) kar ob uporabi iste prodajne mreže, portfelja strank in platforme omogoča dodatne sinergije ali prehod na tržno privlačnejše dejavnosti.
- Preprosta uporaba, visoka stopnja podpore in pomoči, hitro posredovanje, stalne izboljšave, samodejne nadgradnje, prilagajanje spremembam v zavarovalnicah, zakonodaji, na trgu...
- Širok krog uporabnikov, ki z naročinami omogoča stabilen razvoj in kvalitetno podporo.

Če imate zahteve ali ideje za izboljšave, jih bomo preučili in vgradili v program.

Varnost

Za vsak vstop v program ali spletno aplikacijo sta potrebna uporabniško ime in geslo. Vse prijave v program se centralno beležijo. Podatki se hranijo ali izmenjujejo v kriptiranem (nečitljivem, šifriranem) zapisu. Tako so varni pred krajo ali nepooblaščenim dostopom. Poskrbeli smo za varnost pred izgubo podatkov v primeru okvare ali odtujitve računalnika.

Namizna aplikacija

Namizna (desktop, windows) aplikacija je namenjena zalednemu sistemu, ki skrbi za konfiguracijo, uvoze podatkov, obračunske in druge kontrole, generiranje poročil in druge administrativne funkcije. Na njej je pooblaščenim uporabnikom omogočen dostop do podatkov in analiz, ki običajnim sodelavcem ne smejo biti dostopni, na primer kontrola vhodne provizije, pravilnosti izplačil iz strani zavarovalnice, razmerja med vhodno in izhodno provizijo, sumarni zaslužki agencije in sodelavcev po posameznih kriterijih, dinamika in višina pričakovane prihodnje provizije na dani portfelj in podobno. Omogoča izdelavo in tiskanje poročil za sodelavce, dopisov za stranke, arhiviranje skeniranih dokumentov in pripenjanje ponudbam, policam, strankam, sodelavcem.... V nadaljevanju je nekaj prikazov iz namizne aplikacije.

Pregled uravnoteženosti prilivov in izplačil

Pregled uravnoteženosti prilivov in izplačil															
4/09		Filter neuravnoteženosti: izključen		Toleranca (%): 5		Osveži		1/2							
Produkt	Verz. prov. skupine	Začetek	Traja	NLP	Obrok	Izh. prov.	Vh. prej.	Izh./Vh	Vh. prič.	Vh./Pri	Izh. skupaj	Vh. prej. skupaj	Izh./Vh skupaj	Vh. prič. skupaj	Vh./Pri skupaj
ZOP U...	2013-04-2...	1.04.2013	32	26,70	2 5/12	0,65	0,74	88	0,74	100	22,12	21,56	103	21,51	100
NZZ/12	2013-04-2...	1.04.2013	32	126,29	2 5/12	0,90	3,50	88	3,51	100	104,62	101,72	103	101,73	100
MTI	(privzeta) 2...	1.04.2013	32	17,35	2 6/12	0,65	5,42	232	12,60	43	341,60	246,97	138	298,20	83
PREM	(privzeta) 2...	1.04.2013	32	17,35	2 6/12	0,65	1,05	100	1,94	100	48,22	47,79	101	47,57	100
MTI	(privzeta) 2...	1.04.2013	32	17,35	2 6/12	0,65	17,35	191	33,75	52	643,75	765,25	110	731,25	105
MDD1...	(privzeta) 2...	1.11.2012	40	501,53	2 9/12	1,61	5,22	360	20,90	25	777,37	423,09	184	689,60	61
NZZ/12	2013-04-2...	1.12.2012	11	294,58	2 10/12	3,97	4,90	84	4,50	109	175,02	122,68	143	153,02	80
MDD1...	(privzeta) 2...	1.04.2013	40	1.031,81	2 6/12	38,69	42,95	90	42,99	100	1.315,56	1.289,96	102	1.289,76	100
NZOZ...	2013-04-2...	1.04.2013	3	35,77	2 6/12	0,13	0,15	88	0,15	101	4,58	4,49	102	4,47	100
MDD18	(privzeta) 2...	1.03.2012	25	383,92	3 7/12		2,67				212,22	122,70	173	287,94	43
NZZ/12	2013-04-2...	1.04.2013	32	126,29	2 5/12	0,90	3,50	88	3,51	100	104,62	101,72	103	101,73	100

Odstopanja
prepoznamo že po barvi

Pregled uravnoteženosti prilivov in izplačil je kontrolni pregled obračunanih mesečnih izplačil na mikro nivoju. Z njim v množici vseh mikro izplačil že vizualno zelo hitro odkrijemo nepravilnosti ali odstopanja tako pri vhodnih provizijah (ki jih agencijam obračunajo zavarovalnice) kot izhodnih (ki jih program obračuna sodelavcem in agenciji). S spremljanjem tega poročila, ki za vsako izplačilo posebej preveri razmerje med vhodno in izhodno provizijo ter med vhodno in pričakovano,

tako za tekoči obračunski mesec kot za seštevek vseh vplačil/izplačil za nazaj, lahko odkrijemo vse morebitne obračunske nepravilnosti.

Finančno poročilo

Finančno poročilo

Obračun od	Obračun do	Obdobje	Država	Firma
1.1.2018	31.12.2018	1	Slovenija	Merkur

Zavarovalnice

Zavarovalnica	Vhodna obrač. provizija	Obračunano sodelavcem	Obračunano agenciji	Obračunano skupaj	Ostanek	Ostanek %	Vhodna celotna provizija	Ostanek2
MERKUR	34.320,54	19.619,96	13.315,30	32.935,26	1.385,28	4,04	34.320,54	1.385,28
Z			638,41	4.337,49	484,25	10,04	4.780,94	443,45
T			451,98	1.152,28	-35,91	-3,22	1.116,37	-35,91
P			566,10	1.274,18	-174,17	-15,83	1.100,01	-174,17
V			192,51	465,62	83,17	15,16	548,79	83,17
P								

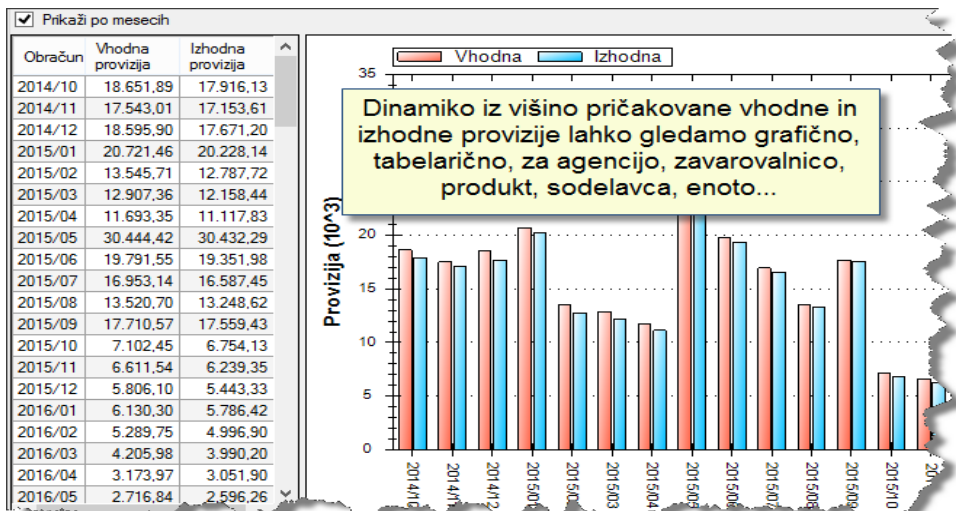
V finančnem poročilu dobimo sumarno sliko o prilivih, odlivih, odstopanjih po zavarovalnicah in produktih

Zavarovalnica	Produkt	Prišla provizija	Obračunano sodelavcem	Obračunano agenciji	Obračunano skupaj	Ostanek	Ostanek %
MERKUR	MDD18...	13.258,29	7.530,84	5.686,78	13.217,61	40,68	0,31
MERKUR	MDD18+	3.841,84	2.383,19	1.236,67	3.619,86	221,98	5,78
MERKUR	S18	3.739,58	2.103,64	1.177,86	3.281,50	458,08	12,25
MERKUR	ZNN/12	3.026,28	1.706,12	1.026,31	2.732,43	293,85	9,71
MERKUR	PREM	2.297,36	1.337,63	1.021,02	2.358,66	-61,30	-2,67
MERKUR							

Finančno poročilo predstavlja sumarni pregled prispele vhodne in obračunane izhodne provizije po obračunskih mesecih, zavarovalnicah in produktih. Z njim poleg spremljanja finančnih tokov že na prvi pogled odkrijemo morebitne napake provizijskega sistema, napake v nastavitvah obračunih izplačil sodelavcem, ali napake v obračunih zavarovalnic.

Pričakovana vhodna in izhodna provizija

Prikaže dinamiko pričakovanih prihodnjih prilivov iz zavarovalnic (vhodne provizije) in ustreznih obračunov izplačil (izhodne provizije) na osnovi trenutnega portfelja. Pregled je možen za skupen portfelj, lahko pa ločeno po zavarovalnici, produktu, sodelavcu, stranki, polici...



Spletni dostop

Administratorji in sodelavci lahko skladno z dodeljenimi pravicami in pooblastili dostopajo do svojih obračunov, polic, strank, koledarja in drugih podatkov preko spletnega brskalnika iz namiznega računalnika, prenosnika, tablice ali pametnega telefona. Lahko pregledujejo, dopolnjujejo ali vnašajo podatke o strankah, ponudbah, vpisujejo zaznamke, sestanke ali obiske, pošiljajo strankam e-pošto ali SMS-e, si ogledajo lokacije strank in poti na zemljevidu... Seznam možnosti se stalno dopolnjuje skladno z živahnim razvojem. V nadaljevanju je nekaj primerov iz spletne aplikacije.

Ponudbe

Sodelavec	Stranke	Ponudbe	Police	Obračuni	Skadencar	Koledar	Opomin
Prikaži za: agencijo skupino sodelavca							
Podrobno Zadolžitve Statistika							
Ponudbe							
100 1/2 (1..100/183) novo mesto							
Čas vnosa	Sprejem	Status	Zavarov.	Ponudba	Sklenitelj	Davčna št.	Kr
11.11.2014 14:09	27.11.2...	Oddana	ZavMB	604-1.258			Novo me
11.11.2014 14:14	27.11.2...	Oddana	ZavMB	607-7.480			NOVO
11.11.2014 14:39	27.11.2...	Oddana	ZavMB	603-4.461			NOVO
11.11.2014 15:05		Podpisana	Triglav	40.100.457			NOVO
11.11.2014 15:06		Spolicirana	ZavMB	607-7.472			NOVO
11.11.2014 15:08		Podpisana	Triglav	40.100.457			NOVO
11.11.2014 15:12		Podpisana	Triglav	40.200.356			NOVO
11.11.2014 15:13		Spolicirana	ZavMB	60...			NOVO

Sodelavci lahko vnašajo stranke in ponudbe, spremljajo njihov status, pregledujejo statistike...

Skadencar

Prikaži za: skupino ▼

Skadencar ▲

100 1/1 (1.36/36)

od: 1.12.2014 do: 1.01.2015 neomejeno: ☐

Zav.	Pogodba	Ponudba	Sklenitelj	S	Začetek	ZD	Skadencja	Status	Stat.obn.	Produkti	NILP
Tilia	...	...	...	...	2.12.2013	1	2.12.2014	Živa	obnovljena	VZ0010001_0108...	388,52
Tilia	...	...	...	...	1.12.2013	1	2.12.2014	Živa	v postopku	VZ0010001_0102...	773,31
ZavMB	...	...	...	...	2.12.2013	1	2.12.2014	Živa	(neznano)	AK, AXA AK, AO, ...	623,70
ZavMB	...	...	...	...	2.12.2013	1	2.12.2014	Živa	(neznano)	AZK	3,92
ZavMB	...	...	...	...	2.12.2013	1	2.12.2014	Živa	obnovljena	AK, AO, AOPLUS,...	810,37
Tilia	...	...	...	...	29.08.2014	1	2.12.2014	Živa	(neznano)	VZ0010001_0108...	53,58
Tilia	...	...	...	...	2.12.2013	1	3.12.2014	Živa	(neznano)	VZ0010001_0108...	116,70
Tilia	...	...	...	...	3.12.2013	1	4.12.2014	Živa	obnovljena	VZ0010001_0108...	499,44
ZavMB	...	...	...	...	21.05.2014	1	4.12.2014	Živa	(neznano)	ASKK, AO, AOPL...	290,05
Tilia	...	...	...	...	6.12.2013	1	6.12.2014	Živa	obnovljena	VZ0010001_0102...	409,90
Tilia	...	...	...	...	6.12.2013	1	6.12.2014	Živa	obnovljena	VZ0010001_0102...	423,75
Tilia	...	...	...	...	9.12.2013	1	9.12.2014	Živa	obnovljena	VZ0010001_0108...	110,36
ZavMB	...	...	...	...	10.12.2013	1	10.12.2014	Živa	(neznano)	AK, AO, AOPLUS,...	700,96
ZavMB	...	...	...	...	10.12.2013	1	10.12.2014	Živa	(neznano)	AZK	3,9

V skadencar vpisujemo status obnove polic skupaj s pripombami. V seznamu že po barvi vidimo, katere police so obnovljene, v postopku, prekinjene ali še čakajo na obnovo.

Oblački in hitri dostop

Police ▲

100 1/17 (1.100/1665)

Zav.	P	Ponudba	Sklenitelj	S	Začetek	ZD	Status	Produkti
ZavMB		...	...	...	24.10.2014	1	Živa	AZK
ZavMB		...	...	...	23.09.2014	1	Živa	AO, AOPLUS

V katerem koli prikazu lahko dostopamo do dodatnih funkcionalnosti, ki so povezane s stranko, polico, ponudbo...

Hitri dostop

Naziv: ...

Naslov: ... 1235 Radomlje

Telefon: ...

Zaznamki: 2, zadnji 30.1.2014 ob 15:57

Rojen(a): ...

Davčna številka: ...

Davčni zavezanec: ...

Skrbnik: ...

Kode stranke: ...

Kjer koli se v preglednici pojavi stranka, polica ali kakšen drug objekt, ki vsebuje dodatne informacije, ali omogoča določene funkcionalnosti, se ob približanju miške ali kliku pojavi oblček z dodatnimi informacijami in ikonami, ki nam ponudijo razpoložljive možnosti. Če je objekt stranka, je na primer možno: prikaz podrobnih

informacij, povezanih s stranko (ponudb, polic, zaznamkov, prilog, terminov...), dopolnjevanje podatkov o stranki, pregled in dodajanje prilog, prikaz lokacije stranke na zemljevidu, pregled in dodajanje zaznamkov, pregled in dodajanje terminov na koledar, pošiljanje elektronske pošte ali SMS sporočil...

Dodatne informacije

Obiščite nas na spletu. Za dodatne informacije ali brezplačno predstavitev nas pokličite ali nam pišite. Veseli bomo vsakega vašega vprašanja.

Cena

Cenik in splošni pogoji (v nadaljevanju) omogočajo storitve v polni funkcionalnosti po dostopni ceni tako malim zastopnikom kot velikim agencijam.

Cenik in splošni pogoji uporabe programa MuLeMa

Uporaba programa MuLeMa se obračunava v obliki mesečne naročnine, ki se plačuje za tekoči mesec in je razdeljena na kategorije glede na seštevek mesečne vhodne provizije², ki jo program obračuna. V naročnino je vključeno:

- pomoč in svetovanje uporabnikom preko telefona, elektronske pošte, oddaljenega dostopa in drugih komunikacijskih poti pri postavljanju, spreminjanju in uporabi sistema, pri razčiščevanju nejasnosti v zvezi z zavarovalnicami, sodelavci, izračuni...
- posodobitve programa, ki vključujejo razvojne aktivnosti, dodajanje novih funkcionalnosti, prilagoditve zakonodaji, spremembe v posameznih zavarovalnicah, podporo za nove zavarovalnice, odpravljanje napak...

Namestitev, priprava podatkov in aktivna pomoč pri pripravi prvega obračuna se obračunajo kot pristopnina.

Cene pristopnine in naročnine za posamezne kategorije uporabnikov so v tabeli na desni.

Cenik velja za uporabo programa na poljubnem

Kategorija ¹	Način plačila	Mes. vh. prov. ² v EUR	Cena ³ EUR
pristopnina	enkratno		195,20
0.	mesečno	do 1.000	brezpl.
1.	mesečno	do 2.000	36,60
2.	mesečno	do 5.000	73,20
3.	mesečno	do 10.000	109,80
4.	mesečno	do 20.000	170,80
5.	mesečno	do 35.000	262,30
6.	mesečno	do 60.000	353,80
7.	mesečno	do 100.000	506,30
8.	mesečno	do 160.000	719,80
9.	mesečno	do 250.000	1.055,30

številu računalnikov za isto zbirko podatkov.

Ponudnik lahko spremeni splošne pogoje uporabe in cenik po lastni presoji. V primeru, da se naročnik ne strinja z novimi pogoji in cenikom, lahko v tridesetih dneh pisno odpove pogodbo in v odpovednem roku (šest mesecev) še naprej uporablja program pod starimi pogoji.

V primeru zamujanja s plačili dva meseca ali več, lahko ponudnik omeji funkcionalnost ali onemogoči vnos novih podatkov, po treh mesecih ali ponavljajočem zamujanju pa enostransko prekine pogodbo.

Opombe:

1. Kategorija se določa na osnovi povprečja zadnjih treh obračunskih mesecev. V primeru koriščenja storitev brez obračuna provizij, se oceni pavšalno (od 2. kategorije naprej).
2. Seštevek vhodnih provizij (provizij zavarovalnic z odštetimi stornacijami). Podatek je praviloma pridobljen z uvozom obračuna plačil, ki jih posredujejo zavarovalnice.
3. Nismo davčni zavezanec po ZDDV-1, zato se DDV ne obračuna.

DUNAJSKA CESTA 21, 1000 Ljubljana, SI

Julij 2009

POSLOVNA TAJNOST

ZavMB	5336344	09 UMNİK ANDR
ZavMB	8130531	08 DERMOTA BF
ZavM	30632	18 MIHOVEC PEI
ZavM	39962	5 CIZMAN BRAN
Ostali		
Skupaj		

002 Sr
WALL, R6
Polica 3

Merkur	10017936	Zacerek Sklen/zell
Merkur	10017936	01.11.04 KOPCAVAR D.
Kupaj:	10017938	01.11.04 KOPCAVAR D.

zavarov

4319520	01.08.06	OGOREVEC JURIJ
5071892	18.12.08	LIPIČAR IGOR
5071892	18.12.08	LIPIČAR IGOR

5071893 18.12.08 LIPIČAR JOZE
5071893 18.12.08 LIPIČAR JOZE
5071893 18
5071893 18

Podrobnosti

5264367	22.06.09	BEAUTY MARTINA	A
5264367	22.06.09	BEAUTY MARTINA	A
5264367	22.06.09	BEAUTY MARTINA	A
9057658	22.06.09	BEAUTY MARTINA	A

9057658	01.11.05	BEAUTY MARTINA	AK
duktov/pollc	01.11.05	BEAUTY MARTINA	AK

Podrobnosti v obračunu...